

## 2019 中國信託道路救援價目表

服務項目		非卡友價	卡友優惠價	登錄會員權益	說明及備註	
故障 拖吊	一般道路	1300 元 10KM	1200 元 10KM	* 鈦金卡、御璽卡、公司卡、晶緻卡、寰遊美國運通卡：50 公里內免費。	登錄車輛車重以 3.5 噸(含)以下，車身長 5,200mm·寬度 2,000mm 內領用小型牌照之自用小客車為限(營業車·保姆車·露營車·競技車一包含競技用途之一般車輛·工程車·農業車·改裝車·低底盤車輛等，恕不接受登錄及免費服務；改裝車及低底盤車輛(意指：前後保險桿加裝大包圍，前保險桿下方加裝下巴，車側加裝大包圍，降低避震器，改扁平胎，底盤等，任一項目低於 20 公分者)因於拖吊作業時容易造成車輛損傷，請客戶簽署作業聲明書後始能作業，若造成車輛損傷則由客戶自行負責。客戶車輛因改裝而需要全載拖吊服務時，全載費用由客戶自付。高價車款如賓利.法拉利...等，因須動用特殊拖吊車服務，等待時間可能因調度關係須拉長至 2 小時以上，且將依實際情況另計服務費用，並依線上告知為準。	
	基本起吊 高速公路	1500 元 10KM	1500 元 10KM			* 鼎極卡、鼎尊卡：100 公里內免費
	里程費	50 元/KM	50 元/KM	50 元/KM		超過基本里程後，每公里加收之費用。
	必要性全載	一般道路 600 元 高速公路 900 元	一般道路 500 元 高速公路 900 元	一般道路:免費 高速公路:900 元		車輛無法正常拖吊或平面道路拖吊行經國道高速公路(註)，須採全載方可進行拖吊者；若使用輔助輪亦視同全載，惟因地形、路況、或其他特殊情形，亦或車輛超過 2000c.c.以上者，需視現場狀況處理，客戶不可指定全載方式。如因車輛狀況須動用特殊作業始能全載上架，則視現場情況報價，詳見下方特殊作業處理說明。 註:依照高速公路及快速公路交通管制規則第十九條規定
急修 服務	送油	700 元	600 元	免費	油價以公告價另計，於現場向持卡人收取費用。	
	加水	700 元	600 元		加水後仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準。	
	更換備胎	1000 元	800 元		僅提供單一輪胎更換及備胎充氣服務，無補胎服務 請自備原廠換胎工具及備胎，如無法提供將依照拖吊標準服務。 ※3.5 噸貨車一律拖吊至保修廠	
	接電啟動	700 元	600 元		接電後仍無法行駛，而需拖吊時，依照拖吊標準。 ※急修接電採攜帶式電霸接電，3.5 噸貨車、柴油引擎車輛不易接電成功，一律拖吊至保修廠。	

服務項目	非卡友價	卡友優惠價	登錄會員權益	說明及備註
特殊作業處理	省道 (含一般道路)		議價	例如車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、作業空間不足、底盤過低需墊枕木、車輛加裝尾門、架於安全島或凸起物、事故輪胎卡死、或四輪/後輪咬死、變速箱卡 P 檔、方向盤鎖死、翻出車道或全翻…等，包含但不限於上述情況)。 因故障狀況因素，需使用輔助輪拉上全載車執行拖吊，此作業屬於特殊作業。 非行遍天下所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，依外包成本議價，由車主自付。
	國道	第一類:1,800 元		車輛翻覆·衝至下邊坡·撞入重車底盤·掉入山谷下
		第二類:900 元		衝至上邊坡·後輪破損·四輪傳動車·後輪傳動車·陷入水溝·底盤卡於凸起障礙物·機件脫落或車輪咬死無法直接執行拖吊作業·小貨車拆除地軸或傳動軸，或需整車上拖吊車者。
		請注意！依高速公路管理局規範，同時有上述兩類情形發生時，取其計費較高者。相關規範請參閱高速公路管理局說明 <a href="http://www.freeway.gov.tw/Publish.aspx?cnid=518">http://www.freeway.gov.tw/Publish.aspx?cnid=518</a>		
出車費	500 元	免費	單獨服務特殊作業，不需拖吊者需加收出車費	
加成服務	夜間假日 加成	300 元	免費	夜間時段(18:00 至翌日 08:00)服務費一律加價 300 元
	偏遠郊區、特殊地區 加成費	500 元/20 公里 超過 20 公里每公里加收 25 元	免費	山區或偏遠地區，如中、南橫公路、蘇花公路、梨山等地，遠程出車超出 20 公里以上，每公里加收 25 元，但得車輛駕駛人同意後始行動救援。 特殊山區，例如尖石鄉、泰安鄉、阿里山、霧台鄉、信義鄉、古坑鄉、仁愛鄉、國家公園…線上另行報價計費。
	樓層 加成費	每樓層 500 元		車輛故障在地下室、立體停車場、二樓(含)以上之空間(如高鐵左營站上下車處、保修廠…等，須上下樓層者)，皆須另收樓層費。 樓層高度限 3.5 公尺以上，若高度低於 3.5 公尺，而需動用特殊處理，例如、卡 P 檔、方向盤鎖死…，則依特殊狀況處理議價收費。 如須派兩車處理，另加收基本費 600 元。
	待命工時 費	300 元/小時		凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者，自司機到達現場後起算，每小時加收 300 元；若等待超過 30 分鐘時，以一小時計收。
	出車未遇 (空趟費)	300 元		故障車輛申告地點錯誤、移動車輛、進線救援超過 15 分鐘取消服務案件視同服務一次，卡友需線上刷卡自付空趟費用 未支付空趟費者，於第二次出車時須付清前次空趟費用，拒絕支付者將不予出車服務

※詳細作業細則及收費方式依行遍天下客服中心線上說明為準，持卡人若不當使用或拒付相關費用，行遍天下將保留是否提供服務之權利。